



Omgaan met gedragsproblemen in verpleeg- en verzorgingshuizen

Sommige bewoners kunnen een heel team uitputten door hun moeilijke gedrag. Claimen, dwingen, schreeuwen, maar ook passief verzet en destructief/agressief gedrag naar zichzelf en/of naar anderen. Soms ontstaat hierdoor een negatieve spiraal in de interactie die moeilijk te doorbreken is. Vaak is er sprake van onderliggende (psychiatrische) problematiek. Deze zorgvragers werden voorheen opgenomen in een psychiatrische kliniek maar verblijven nu veelal in reguliere verpleeg- en verzorgingshuizen. Hierdoor worden verzorgende geconfronteerd met gedrag waarvoor ze niet zijn opgeleid. Dit kan een immense belasting zijn voor de individuele zorgverlener en het team, maar ook voor medebewoners.

Training

In de training bespreken we hoe je gedrag kunt analyseren zodat je er achter komt wat diegene wil zeggen met het gedrag. Ook probleemgedrag is communicatie. Wanneer de zorgverleners de bewoner 'verstaan' is het veel makkelijker om creatief om te gaan met het gedrag. Je leert letterlijk en figuurlijk een hand uit te steken naar de bewoner in een taal (verbaal en non-verbaal) die wordt verstaan. Er kan, indien gewenst, gebruik gemaakt worden van video-opnames.

Theorie

Inzicht in een aantal psychiatrische ziektebeelden/stoornissen kan helpen om probleemgedrag te herkennen en te hanteren. Denk hierbij aan borderline of andere persoonlijkheidsstoornissen, angst- en dwangstoornissen, Korsakov en natuurlijk depressie. De verschillende soorten dementie zijn over het algemeen beter bekend bij verzorgenden dan deze psychiatrische stoornissen.

Tijdsinvestering

In 1 dagdeel kan de basisomgang worden geoefend. Voor een meer intensieve training zijn drie dagdelen geschikt. Elk dagdeel bestaat uit theorie m.b.t. ziektebeelden en specifieke oefeningen in de omgang met het lastige gedrag. Natuurlijk wordt er ook gewerkt met eigen voorbeelden uit de praktijk. Het programma kan worden aangepast aan de wensen van de organisatie/het betreffende team.

Wilt u meer weten? Neem dan gerust contact op:

Mathilde Bos
(trainer, HBO-docent en psychiatrisch verpleegkundige)
030-2626016 / 06-20491027
www.mathildebos.schijft.nl
mathildebos@planet.nl